

Beste relatie,

Hiermee willen we u graag nader berichten over de maatregelen die wij als kantoor hebben genomen om onze dienstverlening, ondanks de beperkingen vanwege het Covid-19 virus, toch normaal uit te kunnen voeren en de continuïteit zoveel mogelijk te waarborgen.

Wij begroeten u op ons kantoor vriendelijk zonder handen schudden. Vanaf binnenkomst is het dragen van een mondkapje verplicht. Verder hebben wij op kantoor vanzelfsprekend extra aandacht voor hygiëne.

Ons kantoor werkt in de cloud. Dit houdt in dat onze medewerkers ook vanuit huis kunnen werken. Op dit moment zijn een (beperkt) aantal mensen op kantoor aanwezig om de inkomende telefoon aan te nemen. De overige medewerkers werken vanuit huis. Vanwege de beperkte bezetting op ons kantoor zullen wij in sommige gevallen mogelijk minder goed telefonisch bereikbaar zijn. Daarnaast is het lastiger om op korte termijn een afspraak op ons kantoor te maken. Indien mogelijk kunnen wij uw vragen en eventuele bespreking telefonisch verzorgen. Hiertoe maken we dan graag een afspraak met u in onze agenda.

Vriendelijk verzoeken wij u opkomende vragen/opmerkingen zoveel mogelijk te stellen via de e-mail. De behandelaar van uw dossier houdt de binnenkomende e-mails nauwlettend in de gaten zodat u dezelfde dag nog een reactie kunt verwachten.

Bij het passeren van de akten verzoeken wij u vriendelijk om alleen **in persoon** te verschijnen en geen overige belangstellenden, kinderen of huisdieren etc mee te nemen. **Indien mogelijk bieden wij u (kosteloos) aan om de akte bij volmacht te (laten) passeren.** Voor hypotheekakte, samenlevingsovereenkomsten, testamenten e.d. bestaat deze mogelijkheid helaas niet. Voor nadere informatie kunt u graag contact met ons opnemen.

Uiteraard doen wij er alles aan om de overlast voor u zoveel mogelijk te beperken.

In het vertrouwen u hiermee te hebben mogen informeren, tekenen wij,

Met vriendelijke groet,



Waterland Notariaat